

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO SULLE AUTOLINEE GESTITE DA ADDA TRASPORTI Scarl

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

- 1) CONTRATTO DI TRASPORTO:** Il viaggiatore ha l'obbligo, appena salito sull'autobus, di aver regolarizzato il proprio diritto al trasporto mediante il possesso legittimo di uno dei documenti di viaggio ammessi dall'azienda o di uno dei documenti personali ammessi alla libera circolazione dalle norme vigenti.
- 2) FERMATE:** La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate: tutte le fermate sono a richiesta ed il viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere.
- 3) AMMISSIBILITA' A BORDO DEI BUS:** Non è ammessa la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo. Sono escluse dai veicoli ed allontanate dalle stazioni le persone che si trovino in stato di ubriachezza, che offendano la decenza o che diano disturbo agli altri viaggiatori.
- 4) OBBLIGO DI POSSESSO, CONVALIDA ED ESIBIZIONE DEL DOCUMENTO DI VIAGGIO:** Il viaggiatore ha l'obbligo, appena salito sul bus, di essere in possesso di documento di viaggio ammesso sulle autolinee, eventualmente acquistandolo a bordo, di convalidarlo mediante le obliterate di bordo e di esibirlo al conducente per la verifica della validità.

In caso di assenza o di guasto dell'obliterate di bordo, il viaggiatore, è tenuto a presentare al conducente il documento di viaggio per la convalida.

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità, assumendo anche titolo di ricevuta fiscale. Il biglietto in corso d'uso è personale e non è cedibile. Il viaggiatore è tenuto a verificarne la rispondenza con il percorso che deve effettuare. Inoltre è tenuto ad esibirlo ad ogni controllo eseguito dal personale di servizio.

- 5) VALIDITA' DEGLI ABBONAMENTI:** Gli abbonamenti hanno normalmente validità definita nel tempo e/o nel numero delle corse.

Assumono validità solo se:

- convalidati con il numero della settimana o con il mese di validità
- accompagnati da tessera di riconoscimento, il cui numero deve essere riportato sul titolo di viaggio, in maniera indelebile, a cura del viaggiatore
- per titoli di viaggio SITAM è necessario che il viaggiatore riporti in maniera indelebile sulla tessera di riconoscimento la tratta effettuata e, più in generale, che si attenga a quanto previsto dal Regolamento tariffario SITAM.

- 6) SANZIONI:** Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio, o con titolo non convalidato, o sprovvisto di tessera di riconoscimento ovvero con abbonamento ove non sia stato riportato in maniera indelebile il numero di tessera di riconoscimento, è soggetto al pagamento di una sanzione amministrativa, fissata dalla Regione Lombardia, di importo pari a 100 volte la tariffa minima della rete, oltre al prezzo del biglietto. In caso di pagamento del verbale a bordo o entro 60 giorni è prevista una riduzione dell'importo ad 1/3.

- 7) TRASPORTO BAMBINI:** Sono ammessi gratuitamente al trasporto i singoli bambini di altezza fino ad 1 metro purché accompagnati da persona adulta pagante. Quando un viaggiatore ha con sé più bambini inferiori al metro è sufficiente l'acquisto di un biglietto ogni due bambini.
- 8) TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI:** Ogni viaggiatore munito di documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia al quale sia stato applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo. Il trasporto di animali al seguito comporta l'acquisizione e la convalida di un titolo di viaggio. È cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi disturbo ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni. I cani guida sono ammessi gratuitamente sui bus a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore con viaggio gratuito.
- 9) TRASPORTO DI COSE ACCOMPAGNATE:** Ogni viaggiatore deve custodire i suoi bagagli o sistemarli negli eventuali alloggiamenti. Egli può trasportare gratuitamente un solo bagaglio, purché le dimensioni non siano superiori a cm. 50x30x25. Sono comunque esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci maleodoranti, pericolose, nocive o infiammabili.
- 10) RESPONSABILITÀ DELL'AZIENDA CIRCA I BAGAGLI:** L'azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori solamente se determinate da cause ad essa imputabili. In tutti i casi il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dalla Legge 202 del 16.4.54 "Norme relative al risarcimento dovuto dal vettore stradale per perdita o avaria delle cose trasportate" e dalla Legge 450 del 22.8.85 recante modifiche ai limiti di risarcimento stabiliti dal Codice della Navigazione.
- 11) RESPONSABILITÀ DEL VIAGGIATORE CON BAGAGLIO:** L'Azienda si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.
- 12) RISPETTO DI DISPOSIZIONI SPECIFICHE:** I viaggiatori devono attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate, in modo sistematico od occasionale, per la sicurezza e la regolarità del servizio. Sono altresì tenuti a declinare e documentare le proprie generalità agli agenti incaricati del pubblico servizio che, come tali, sono persone tutelate dall'art.336 del Codice Penale.
- 13) DIVIETI SISTEMATICI:** È fatto divieto al viaggiatore di:
- fumare (Legge n° 584/75 e successive modifiche) e disturbare;
 - occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo;
 - esercitare attività pubblicitaria, commerciale, di cantante o simili, e di raccolta fondi;
 - insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature delle vetture, fatto salvo il diritto dell'Azienda al risarcimento del danno;
 - fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando d'emergenza d'apertura delle porte;
 - aprire le finestre senza il consenso di tutti i viaggiatori;
 - gettare oggetti dall'autobus.
- 14) ORARI AL PUBBLICO:** Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze, scioperi ed, in genere, per qualsiasi evento che discenda da cause non dipendenti dalla propria organizzazione.
- 15) OGGETTI RINVENUTI:** Gli oggetti rinvenuti a bordo degli autobus o nei locali aziendali aperti al pubblico vengono depositati presso la infrastruttura aziendale di riferimento dell'autolinea. Il servizio di resa degli oggetti rinvenuti è in funzione nei soli giorni feriali, dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,30 alle 18,30. Gli oggetti rinvenuti, se di irrilevante valore venale, vengono conservati per 1 mese e per il loro ritiro è sufficiente

esibire un documento di identità. Per le situazioni più rilevanti sul piano economico l'Azienda si attiene alle norme del Codice Civile (deposito presso il Comune).

16) PRESENTAZIONE DI SEGNALAZIONI E RECLAMI: Il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni o reclami:

- utilizzando il modulo prestampato disponibile presso gli Uffici, l'Autostazione, le rivendite aziendali e il sito www.addatrasporti.it;
- tramite posta, in forma libera, indirizzata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso Soc. Consortile Adda Trasporti a r.L. viale De Gasperi 56/B - 26013 Crema
- in via telefonica al Numero Verde 840-620000
- di persona all'Ufficio al Pubblico dell'autostazione di Crema via Mercato 21/B
- via e-mail: urp@addatrasporti.it
- via fax allo 0373/287315

17) CASI DI INDENNIZZO/RIMBORSO DEL CLIENTE

Le obbligazioni connesse al contratto di trasporto si prescrivono in un anno.

Il diritto al rimborso:

La scrivente in materia di rimborsi/indennizzi si attiene a quanto previsto dal Regolamento Regionale 23.07.02 N. 5 Nuovo sistema tariffario.

La richiesta di rimborso, unitamente ai titoli di viaggio, deve essere effettuata in carta semplice e va presentata presso le Autostazioni aziendali o presso la rivendita ove si è acquistato il titolo.

Il rimborso è riconosciuto:

- per gli abbonamenti annuali, nella misura del 90% della quota residua ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito.
- per gli abbonamenti mensili, nella misura del 90% della quota residua ai giorni interi successivi a quello in cui viene restituito.
- per gli abbonamenti settimanali, non è previsto il rimborso, ma la variazione di validità: presentando l'abbonamento entro il martedì mattina presso le autostazioni o la rivendita di provenienza, unitamente ad una richiesta con cui si dichiara il mancato utilizzo per la settimana in corso e la richiesta di convalida per la settimana successiva. Il tagliando verrà ritirato e riconsegnato a fine settimana con la variazione di validità.

Il diritto all'indennizzo:

L'indennizzo è riconosciuto solo nei casi di diretta responsabilità di Adda Trasporti o di suoi dipendenti. Conseguentemente non sono indennizzabili le disfunzioni connesse a cause di forza maggiore, eventi fortuiti o ad astensione del personale per agitazioni sindacali.

In quali casi:

- **Corsa non effettuata:** in caso di corsa successiva prevista dopo oltre '60. Il rimborso è riconosciuto ai possessori di abbonamenti settimanali, mensili e annuali. L'entità del rimborso è pari al valore del viaggio.
- **Guasto ai mezzi:** in caso di guasto bus in linea in cui non venga garantito il proseguimento del viaggio fino a destinazione con corsa sostitutiva che dovrà pervenire entro '60. Il rimborso è riconosciuto ai possessori di abbonamenti settimanali, mensili e annuali. L'entità del rimborso è pari al valore del viaggio.

Modalità e Tempi di richiesta:

La richiesta deve pervenire in forma scritta entro una settimana dal verificarsi del fatto e va indirizzata alla Direzione della scrivente. E' necessario presentare in allegato copia del titolo di viaggio o dell'abbonamento. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta verranno comunicate le modalità di pagamento.

Nota: il presente regolamento è emanato in riferimento alle norme contenute nel DPR n°753/80, nella legge 689/81 e, per le linee amministrative dalla Regione Lombardia, nelle Leggi Regionali n° 20/77, n° 73/82, n. 44/89 e n. 22/98 e successive modifiche.