REGOLAMENTO TARIFFARIO Adda Trasporti

IL SISTEMA TARIFFARIO

Il sistema tariffario applicato è il sistema tariffario a zone della Provincia di Cremona.
Agli spostamenti nell'ambito di un medesimo comune o di una medesima zona viene applicata la tariffa A. Vigono inoltre alcune integrazioni tariffarie descritte nei paragrafi successivi.

TESSERE DI RICONOSCIMENTO

L'acquisto e l'utilizzo di abbonamenti settimanali, mensili e annuali è subordinato al possesso di Tessera di riconoscimento di Adda Trasporti che ha validità triennale.
La tessera è nominativa e munita di foto, viene rilasciata da Adda Trasporti previa compilazione di un Modulo di richiesta, disponibili presso gli Infopoint aziendali di Crema c/o FS e S. Donato c/o terminal M3 e in tutti i punti vendita. Il costo della tessera è pari a 5 volte l'importo del biglietto di tratta minima. L'abbonato deve avere cura di riportare in maniera indelebile sull'abbonamento il numero di tessera.

SANZIONE AMMINISTRATIVA

Il viaggiatore sprovvisto di documento di viaggio valido è soggetto al pagamento di una sanzione amministrativa per irregolarità di viaggio di importo pari a 50 volte l'importo della tariffa minima (Legge 22/98 art.16) oltre al prezzo del biglietto.

CONDIZIONI DI RIMBORSO

Adda Trasporti Scarl riconosce il rimborso degli abbonamenti prima della loro scadenza.
L'utente deve farne richiesta, in carta libera e senza obbligo alcuno di indicarne le motivazioni, presso le autostazioni di Crema presso Stazione FS o di San Donato Terminal M3 oppure presso la rivendita dove l'abbonamento è stato acquistato.
Il rimborso è riconosciuto:

- Per gli ANNUALI nella misura del 90% della quota relativa ai mesi successivi a quello in cui viene restituito
- Per i MENSILI nella misura del 90% della quota relativa ai giorni interi successivi a quello in cui viene restituito
- Per i SETTIMANALI nella misura del 90% dei restanti giorni di validità o, in alternativa, si procede alla variazione della settimana di validità. In entrambi i casi il rimborso va richiesto entro le ore 12.00 di martedì.

VARIAZIONE DI VALIDITA' ABBONAMENTO SETTIMANALE IN CASO DI MALATTIA

In caso di malattia è consentito variare la validità degli abbonamenti settimanali di Adda Trasporti consegnando presso l'Infopoint di Crema o S.Donato M3, entro le ore 12.00 del martedì, il proprio settimanale che verrà ritirato, insieme alla tessera di riconoscimento, e sarà disponibile per il ritiro il giorno precedente alla nuova validità.

CONDIZIONI DI INDENNIZZO

Le obbligazioni connesse al contratto di trasporto si prescrivono in un anno.
Adda Trasporti, in materia di rimborsi e indennizzi, si attiene a quanto previsto dal Regolamento Regionale N. 5 del 23.07.02 Nuovo sistema tariffario.

Modalità e Tempi di richiesta: la richiesta deve pervenire in forma scritta entro 48 ore dal verificarsi del fatto su apposito modulo scaricabile da Internet e va indirizzata alla Direzione di Adda Trasporti.
E' necessario presentare in allegato copia del titolo di viaggio o dell'abbonamento. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta verranno comunicate le modalità di pagamento.
E' riconosciuto solo nei casi di diretta responsabilità di Adda Trasporti o di suoi dipendenti. Conseguentemente non sono indennizzabili le disfunzioni connesse a cause di forza maggiore, eventi fortuiti, astensione del personale per agitazioni sindacali, eventi atmosferici eccezionali, cortei, manifestazioni, incidenti e problemi di viabilità.

Il diritto dell'indennizzo è previsto nei seguenti casi:
Corsa non effettuata: in caso di corsa successiva prevista dopo oltre '60. Il rimborso è riconosciuto ai possessori di abbonamenti settimanali, mensili e annuali. L'entità del rimborso è pari al valore del viaggio.

Guasto ai mezzi: in caso di guasto di un autobus in linea in cui non venga garantito il proseguimento del viaggio fino a destinazione con corsa sostitutiva che dovrà pervenire entro '60. Il rimborso è riconosciuto ai possessori di abbonamenti settimanali, mensili e annuali. L'entità del rimborso è pari al valore del viaggio.

Modalità e Tempi di richiesta: la richiesta deve pervenire in forma scritta entro una settimana dal verificarsi del fatto e va indirizzata alla Direzione di Adda Trasporti. E' necessario presentare in allegato copia del titolo di viaggio o dell'abbonamento. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta verranno comunicate le modalità di pagamento.

INTEGRAZIONI TARIFFARIE IN VIGORE

Adda Trasporti ha all'attivo delle integrazioni tariffarie con altri gestori. Tali integrazioni, quidi seguito dettagliate, consentono l'utilizzo di un unico titolo di viaggio su tratte afferenti a gestori diversi.

Le integrazioni tariffarie attualmente in vigore sono:

1. Integrazione tariffaria S.I.T.A.M.

Il SITAM (Sistema tariffario Area Milanese) è il sistema tariffario utilizzato dai comuni milanesi e lodigiani, serviti dalle autolinee di competenza della Provincia di Cremona e della Provincia di Milano, per gli spostamenti tra i comuni stessi e per gli spostamenti da e per Milano.

Le autolinee di Adda Trasporti interessate all'integrazione Sitam (nell'ambito del territorio della Provincia di Milano) sono le linee 34, 34 A, 35 e 31.

I titoli di viaggio in uso sono Sitam.

2. Integrazione tariffaria con il vettore Cremona Trasporti Scarl (vettore LINE)

Linee interessate: Linea 21 A Formigara – Soresina di Cremona Trasporti Scarl e Linea 34 Milano – Crema – Orzinuovi di Adda Trasporti Scarl.

Tratte integrate:

Soresina – Crema – Milano: tariffa G1

Castelleone – Crema – Milano: tariffa G

Madignano – Crema – Milano: tariffa E

Il passeggero potrà con un unico titolo di viaggio effettuare gli spostamenti indicati iterscambiando in Crema tra i due vettori.

I titoli di viaggio sono emessi da Cremona Trasporti Scarl (LINE).

3. Integrazione tariffaria con il vettore Cremona Trasporti Scarl (vettore KM Spa)

Linee interessate: Linea 18 Soresina – Castelleone -Crema di Cremona Trasporti Scarl e Linea 34 Milano – Crema – Orzinuovi di Adda Trasporti Scarl.

Tratte integrate:

Soresina – Crema – Milano: tariffa G1

Trigolo – Crema – Milano: tariffa G1

Fiesco – Crema – Milano: tariffa F1

Salvirola – Crema – Milano: tariffa F1

Izano – Crema – Milano: tariffa F1

I titoli di viaggio integrati sono emessi da Cremona Trasporti Scarl (KM).

4. Integrazione con Cremona Trasporti Scarl (vettore LINE)

Linee interessate: linea 26 A Crema – Chieve – Lodi di Cremona Trasporti e linea 25 Mozzanica – Crema di Adda Trasporti e 34 Milano – Crema - Orzinuovi

Tratte integrate:

Sergnano – Crema – Lodi

Offanengo – Crema – Lodi

I titoli di viaggio integrati sono emessi da Adda Trasporti.

5. Integrazione con Cremona Trasporti Scarl (vettore LINE)

Linee interessate: 26 A Crema – Chieve – Lodi di Cremona Trasporti e 28 A Lodi-Bagnolo di Adda Trasporti .

La tratta integrata: Lodi - Crespiatica SS 235

L'utenza studentesca che viaggia con Adda Trasporti sulla relazione Crespiatica – Lodi, può utilizzare, per il viaggio di ritorno, le corse della Linea 26 A Crema-Chieve-lodi di Cremona Trasporti (vettore LINE), limitatamente alla tratta Lodi – Crespiatica SS 235.

Titolo di viaggio: tratta tariffaria B sistema a zone Provincia di Cremona, titolo emesso da Adda Trasporti.

6. Integrazione tariffaria con Bergamo Trasporti Sud Scarl (vettori Auto Guidovie Italiane e SAB Autoservizi)

Linee interessate: 25 Mozzanica – Casale – Crema di Adda Trasporti e M Bergamo – Crema di Bergamo Trasporti Sud.

Data la sovrapposizione di percorso delle linee di cui sopra sulla tratta Mozzanica - Sergnano - Pianengo - Crema i vettori emettono titoli di viaggio integrati e l'utenza può utilizzare indifferentemente le corse delle due in linee. Titoli di viaggio integrati sono emessi da Autoguidovie.

TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI TITOLI DI VIAGGIO

BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE

Il titolo dà diritto ad effettuare un solo viaggio per la relazione corrispondente alla tratta acquistata. Va obliterato appena saliti sul bus. Il titolo é personale e non cedibile.

CARNET 10 VIAGGI

Il titolo dà diritto ad effettuare 10 viaggi di corsa semplice per la relazione corrispondente alla tratta acquistata, indipendentemente dal numero di linee utilizzate.

Il carnet ha validità 3 mesi dalla data della prima timbratura da effettuarsi il primo giorno di utilizzo sul primo tagliando che avrà validità di matrice.

Il titolo può essere utilizzato anche da più persone contemporaneamente, purché con la medesima origine e destinazione.

ABBONAMENTO 7 GIORNI

Il titolo consente di effettuare un numero illimitato di viaggi nell'ambito della settimana di validità, da lunedì a domenica.

Il titolo acquisisce validità solo se convalidato con la data del primo giorno di utilizzo della settimana o mediante l'apposizione della timbratura da parte del rivenditore o attraverso la timbratura a bordo bus.

E' possibile richiedere la variazione della settimana di validità del proprio abbonamento settimanale presentando l'abbonamento presso la rivendita dove è stato acquistato accompagnato da un'autocertificazione attestante il mancato utilizzo della stesso e la richiesta di convalida per la settimana successiva.

La richiesta va effettuata entro le ore 12.00 di martedì; il tagliando verrà ritirato e riconsegnato a fine settimana con la nuova validità.

ABBONAMENTO MENSILE ORDINARIO

Il titolo consente di effettuare un numero illimitato di viaggi nell'ambito del mese di validità.

Il titolo acquisisce validità solo se convalidato con la data del primo giorno di utilizzo del mese o mediante l'apposizione della timbratura da parte del rivenditore o attraverso la timbratura a bordo bus.

ABBONAMENTI ANNUALI - IN VENDITA PRESSO GLI INFOPOINT AZIENDALI

STUDENTI

Il titolo consente di effettuare un numero illimitato di viaggi dal 1 settembre al 31 agosto dell'anno successivo, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento. Hanno diritto all'acquisto i soli studenti (entro i 18 anni). L'acquisto può essere effettuato anche in forma rateizzata.

ORDINARIO

Il titolo consente di effettuare un numero illimitato di viaggi dell'anno di validità, dal primo giorno di emissione per un anno solare, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento.

BIGLIETTI ACQUISTATI A BORDO BUS

E' possibile acquistare biglietti ordinari con sovrapprezzo. Il biglietto si acquista direttamente dal conducente con denaro contato o di piccolo taglio.

Il biglietto va obliterato a bordo e conservato per tutta la durata del viaggio.