

## CONDIZIONI GENERALI

### IL SISTEMA TARIFFARIO

Il sistema tariffario applicato è il sistema tariffario a zone della Provincia di Cremona.

Agli spostamenti nell'ambito di un medesimo comune o di una medesima zona viene applicata la tariffa A. Vigono inoltre alcune integrazioni tariffarie descritte nei paragrafi successivi.

### TESSERA DI RICONOSCIMENTO

L'acquisto e l'utilizzo di abbonamenti, settimanali, mensili o annuali, è subordinato al possesso di *Tessera di riconoscimento* di Adda Trasporti, che ha validità triennale. La *Tessera*, nominativa e munita di foto, viene rilasciata da Adda Trasporti, previa compilazione di un *Modulo di Richiesta*, disponibile presso gli uffici aziendali e i punti vendita. Il costo della Tessera è pari a 5 volte l'importo del biglietto ordinario di classe minima. L'abbonato deve avere cura di riportare in maniera indelebile sull'abbonamento il numero della tessera di riconoscimento.

### CONDIZIONI DI RIMBORSO

Adda Trasporti riconosce il rimborso dei propri abbonamenti prima della loro scadenza, previa richiesta da parte dell'utente in carta libera da consegnarsi, unitamente all'abbonamento oggetto del rimborso, agli Sportelli all'Utenza aziendali ovvero al punto vendita dove il titolo è stato acquistato.

Il rimborso è riconosciuto:

- 1 per gli abbonamenti annuali, nella misura del 90% della quota residua ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito (ESCLUSI I MESI DI LUGLIO ED AGOSTO PER GLI ABBONAMENTI ANNUALI STUDENTI).
- 2 per gli abbonamenti mensili, nella misura del 90% della quota residua ai giorni interi successivi a quello in cui viene restituito.
- 3 per gli abbonamenti settimanali, nella misura del 90% del prezzo di vendita oppure, a scelta del Cliente, alla variazione della settimana di validità. Le richieste vanno effettuate entro e non oltre le ore 12.00 del martedì.

Adda trasporti prevede forme di rimborso ed indennizzo agli utenti abbonati per la mancata effettuazione della corsa per due volte sulla medesima relazione, nella stessa settimana e nella stessa fascia oraria, qualora la corsa successiva sia prevista dopo più di 20 minuti e non vi siano altre corse in partenza nello stesso lasso temporale. Nei casi accertati il cliente abbonato sarà rimborsato con un biglietto di corsa semplice corrispondente alla tariffa della tratta cui si riferisce l'abbonamento.

Per ottenere l'indennizzo il cliente deve compilare l'apposito modulo entro 48 ore dalla data del disservizio. Accertati i disservizi e la documentazione prodotta Adda Trasporti comunicherà

l'accettazione della richiesta. Nella modulistica predisposta sono indicate le modalità di consegna della documentazione ed i documenti necessari.

## **INTEGRAZIONI TARIFFARIE**

Adda Trasporti ha all'attivo integrazioni tariffarie con altri gestori. Tali integrazioni, qui di seguito dettagliate, consentono l'utilizzo di un unico titolo di viaggio su tratte afferenti a gestori diversi.

Le integrazioni tariffarie attualmente in vigore sono:

➤ **Integrazione tariffaria S.I.T.A.M.**

Il SITAM (Sistema tariffario Area Milanese) è il sistema tariffario utilizzato dai comuni milanesi e lodigiani, serviti dalle autolinee di competenza della Provincia di Cremona e della Provincia di Milano, per gli spostamenti tra i comuni stessi e per gli spostamenti da e per Milano.

Le autolinee di Adda Trasporti interessate all'integrazione SITAM (nell'ambito del territorio della Provincia di Milano) sono le linee 34, 34 A, 35 e 31.

I titoli di viaggio in uso sono SITAM.

➤ **Integrazione tariffaria con il vettore Cremona Trasporti Scarl (vettore LINE)**

Linee interessate: Linea 21 A Formigara – Soresina di Cremona Trasporti Scarl e Linea 34 Milano – Crema – Orzinuovi di Adda Trasporti Scarl.

Tratte integrate:

Soresina – Crema – Milano: tariffa G1

Castelleone – Crema – Milano: tariffa G

Madignano – Crema – Milano: tariffa E

Il passeggero potrà con un unico titolo di viaggio effettuare gli spostamenti indicati interscambiando in Crema tra i due vettori.

I titoli di viaggio sono emessi da Cremona Trasporti Scarl (LINE).

➤ **Integrazione tariffaria con il vettore Cremona Trasporti Scarl (vettore KM Spa)**

Linee interessate: Linea 18 Soresina – Castelleone -Crema di Cremona Trasporti Scarl e Linea 34 Milano – Crema – Orzinuovi di Adda Trasporti Scarl.

Tratte integrate:

Soresina – Crema – Milano: tariffa G1

Trigolo – Crema – Milano: tariffa G1

Fiesco – Crema – Milano: tariffa F1

Salvirola – Crema – Milano: tariffa F1

Izano – Crema – Milano: tariffa F1

I titoli di viaggio integrati sono emessi da Cremona Trasporti Scarl (KM).

➤ **Integrazione con Cremona Trasporti Scarl (vettore LINE)**

Linee interessate: linea 26 A Crema – Chieve – Lodi di Cremona Trasporti e linea 25 Mozzanica – Crema di Adda Trasporti e 34 Milano – Crema - Orzinuovi

Tratte integrate:

Sergnano – Crema – Lodi

Offanengo – Crema – Lodi

I titoli di viaggio integrati sono emessi da Adda Trasporti.

➤ **Integrazione con Cremona Trasporti Scarl (vettore LINE)**

Linee interessate: 26 A Crema – Chieve – Lodi di Cremona Trasporti e 28 A Lodi-Bagnolo di Adda Trasporti .

La tratta integrata: Lodi - Crespiatica SS 235

L'utenza studentesca che viaggia con Adda Trasporti sulla relazione Crespiatica – Lodi, può utilizzare, per il viaggio di ritorno, le corse della Linea 26 A Crema-Chieve-Lodi di Cremona Trasporti (vettore LINE), limitatamente alla tratta Lodi – Crespiatica SS 235.

Titolo di viaggio: tratta tariffaria B sistema a zone Provincia di Cremona, titolo emesso da Adda Trasporti.

➤ **Integrazione tariffaria con Bergamo Trasporti Sud Scarl (vettori Autoguidovie e SAB Autoservizi)**

Linee interessate: 25 Mozzanica – Casale – Crema di Adda Trasporti e M Bergamo – Crema di Bergamo Trasporti Sud.

Data la sovrapposizione di percorso delle linee di cui sopra sulla tratta Mozzanica - Sergnano - Pianengo - Crema i vettori emettono titoli di viaggio integrati e l'utenza può utilizzare indifferentemente le corse delle due in linee.

Titoli di viaggio integrati emessi da Autoguidovie.

## **TITOLI DI VIAGGIO**

### **BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE**

Dà diritto ad effettuare un solo viaggio per la relazione corrispondente alla tratta acquistata, indipendentemente dal numero di linee utilizzate. Va obliterato appena saliti a bordo. Il titolo è personale e non cedibile dopo la timbratura.

### **CARNET 10 VIAGGI**

Dà diritto ad effettuare 10 viaggi di corsa semplice per la relazione corrispondente alla tratta acquistata, indipendentemente dal numero di linee utilizzate. Il carnet ha una validità di 3 mesi consecutivi dal giorno di convalida del primo viaggio. I tagliandi sono da convalidare appena saliti a bordo. Il primo tagliando funge da matrice. Il titolo può essere utilizzato anche da più persone contemporaneamente, purché con la medesima origine e destinazione.

### **ABBONAMENTO SETTIMANALE 5 GIORNI**

Dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi dal lunedì al venerdì –festivi compreso-, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento. Acquisisce validità con il timbro del numero della settimana apposto dal rivenditore.

Timbro turnista: i lavoratori turnisti possono richiedere, presentando un'autocertificazione all'atto dell'acquisto dell'abbonamento, la variazione di validità infrasettimanale. Per gli studenti l'apposizione del timbro turnista è possibile unicamente nelle settimane che contengono una delle seguenti festività infrasettimanali: 6 gennaio, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 1 novembre, 8 dicembre

### **ABBONAMENTO SETTIMANALE ORDINARIO**

Dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi nell'arco della settimana di validità, da lunedì a domenica –festivi compreso-, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento. Acquisisce validità con il timbro del numero della settimana apposto dal rivenditore.

E' possibile richiedere la variazione di validità del proprio abbonamento settimanale 5 giorni o ordinario presentando l'abbonamento presso gli Sportelli all'Utenza aziendali ovvero al punto vendita dove il titolo è stato acquistato accompagnato da richiesta di convalida per la settimana successiva o per la settimana desiderata.

La richiesta va effettuata entro le ore 12.00 del martedì e il tagliando verrà ritirato dall'incaricato e rilasciato a fine settimana con la nuova validità.

## **ABBONAMENTO MENSILE**

Dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi nell'arco del mese di validità, compresi i festivi, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento. Acquisisce validità con il timbro del mese apposto dal rivenditore.

## **ABBONAMENTI ANNUALI**

**In vendita presso SPORTELLI Adda Trasporti**

**Annuale Studenti:** dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi dal 1 settembre al 31 agosto, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento. Hanno diritto all'acquisto solo gli studenti.

**Annuale Ordinario:** dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi dal primo giorno di emissione per un anno solare, limitatamente alla relazione riportata sulla tessera di riconoscimento. Acquisisce validità con la data apposta dal rivenditore al momento dell'acquisto. E' possibile acquistare, presentando tessera di riconoscimento Adda Trasporti e documento d'identità in corso di validità, l'abbonamento annuale in un'unica soluzione o con pagamento rateizzato.

### **Pagamento rateale**

Il pagamento rateale è composto di due rate: ciascuna pari al 50 % del corrispettivo. La prima rata è da corrispondersi in contanti e la seconda tramite RID Bancario (autorizzazione di accredito in conto corrente) a 5 mesi dall'emissione del tagliando.

Per usufruire del sistema di pagamento è necessario che il richiedente (utente intestatario o, se minorenni, chi ne esercita la patria potestà) provveda al pagamento della prima rata e consegni copia del modulo RID (fornito allo sportello) con l'autorizzazione all'addebito in c/c sottoscritto dalla propria banca.

### **Vendita abbonamenti annuali on-line**

Sul sito [www.addatrasporti.it](http://www.addatrasporti.it), i Clienti in possesso di tessera di riconoscimento in corso di validità, possono richiedere la consegna a domicilio dell'abbonamento annuale compilando e trasmettendo il form "Abbonamento on-line". Il pagamento dell'abbonamento, incluse le spese di spedizione, va effettuato direttamente al fattorino all'atto della consegna.